



PRENOTAZIONE

La prenotazione è possibile direttamente dal nostro booking online ottenendo il prezzo migliore disponibile sul web, o contattandoci tramite telefono o e-mail.

Per richieste particolari o in caso di mancata disponibilità è possibile inviare una e-mail, o compilare il form presente nella sezione contatti, specificando nome e cognome dell'ospite, la data di arrivo e partenza, il numero delle persone con l'età degli eventuali bambini e l'alloggio interessato.

La prenotazione dev'essere confermata con il pagamento di una caparra confirmatoria pari al 30% del totale del soggiorno, da versare tramite bonifico bancario.

Nel caso di mancata fruizione del soggiorno prenotato, la caparra non verrà restituita.

In caso di ritardo all'arrivo e/o anticipo della partenza l'intero soggiorno dovrà essere saldato comunque (art. 7 del regolamento International de l'Hoteleria).

L'importo rimanente deve essere pagato all'arrivo.

Si accettano contanti, bancomat e carta di credito.

CHECK-IN

Il check-in viene effettuato dalle ore 14.30 alle ore 18.30. Check-in in orari diversi da quelli prestabiliti dovranno essere concordati anticipatamente.

L'Ospite è pregato di comunicare almeno 24 ore prima l'orario di arrivo previsto.

All'arrivo ogni ospite è tenuto a depositare un documento d'identità valido per la registrazione e gli adempimenti di legge (carta d'identità, passaporto, patente di guida) e controllare l'esattezza delle registrazioni notificando tempestivamente ogni discordanza o variazione.

A registrazione conclusa verrà consegnata all'ospite una chiave o tessera dell'alloggio prenotato. E' possibile richiedere una chiave o tessera aggiuntiva, previo deposito di una cauzione pari a € 10,00 che verrà restituita alla partenza, alla riconsegna della stessa. In caso di smarrimento della chiave verrà richiesto un costo aggiuntivo di 100.00 €.

CHECK-OUT

Camere, appartamenti e mobile homes: Il check-out si effettua dalle ore 8 ed entro le ore 10.00, per permetterci di sistemare l'alloggio per gli altri ospiti in arrivo. Effettuare un check-out fuori dagli orari prestabiliti comporterà l'addebito della notte successiva.

Alla partenza sarà effettuato un controllo dell'alloggio, eventuali furti o danni di qualsiasi genere non segnalati all'arrivo dovranno essere risarciti immediatamente.

Piazzole: Il check-out si effettua dalle ore 8.00 ed entro le ore 14.00. Il campeggiatore è obbligato a lasciare perfettamente pulito e in ordine lo spazio di cui ha usufruito.



Per motivi di gestione della struttura e per poter fornire alla nostra clientela un servizio migliore si raccomanda il rispetto degli orari, sia in fase di check-in che di check-out.

CANCELLAZIONE DELLA PRENOTAZIONE

La direzione cancellerà la prenotazione senza previo avviso in caso di:

- mancata ricezione della caparra entro i termini previsti;
- mancato arrivo del cliente nel giorno previsto, senza avviso.

In questo caso non verrà restituita la caparra e la direzione potrà riaffittare la risorsa dal giorno successivo. In nessun caso verranno rimborsate le spese di prenotazione.

CAMERE

E' severamente vietato fumare negli alloggi e nelle zone comuni.

Il riassetto giornaliero delle camere viene svolto dalle ore 10.00 alle 12.00.

Se durante il soggiorno si sta in camera fino alle ore 13.00, le pulizie quotidiane non verranno effettuate.

Il cambio biancheria sia da letto che da bagno, viene svolto ogni 2 giorni.

Nel caso venga richiesto un cambio più frequente o biancheria in più, sarà richiesto un pagamento extra.

Nel rispetto dell'ambiente si prega di verificare che non rimangano aperti rubinetti dell'acqua e di non gettare oggetti nel WC o nel lavandino, niente che possa rovinare le tubature.

Non si possono consumare cene o pranzi all'interno delle camere.

APPARTAMENTI

E' severamente vietato fumare negli alloggi e nelle zone comuni.

La prima fornitura di biancheria sia da bagno che da letto è gratuita. Per ogni fornitura aggiuntiva sarà richiesto un pagamento extra.

Nel rispetto dell'ambiente si prega di verificare che non rimangano aperti rubinetti dell'acqua e di non gettare oggetti nel WC o nel lavandino, niente che possa rovinare le tubature.

MOBILE HOMES

E' severamente vietato fumare negli alloggi e nelle zone comuni.

La prima fornitura di biancheria sia da bagno che da letto è gratuita.

Il cambio biancheria sia da letto che da bagno, viene una volta la settimana per soggiorni di 7 giorni. Per ogni fornitura aggiuntiva sarà richiesto un pagamento extra.

Nel rispetto dell'ambiente si prega di verificare che non rimangano aperti rubinetti dell'acqua e di non gettare oggetti nel WC o nel lavandino, niente che possa rovinare le tubature.

Non si possono consumare cene o pranzi all'interno delle camere.



PIAZZOLE

I Signori campeggiatori dopo l'assegnazione del posto non possono cambiare senza l'autorizzazione della Direzione. Le tende dovranno essere montate subito dopo l'arrivo. Per motivi igienico-sanitari, il campeggiatore è obbligato a tenere perfettamente pulito e in ordine lo spazio assegnatogli.

La biancheria e le stoviglie vanno lavate solo negli appositi lavelli.

Gli impianti igienico-sanitari, i lavelli e le docce devono essere lasciati, dopo l'uso, nelle condizioni in cui si desidererebbe trovarli.

Nel rispetto dell'ambiente si prega di verificare che non rimangano aperti rubinetti dell'acqua e di non gettare oggetti nel WC o nel lavandino, niente che possa rovinare le tubature.

PARCHEGGIO

È VIETATO PORTARE BICICLETTE O ALTRE ATTREZZATURE INGOMBRANTI IN CAMERA O APPARTAMENTO.

La struttura dispone di parcheggi all'aperto dedicati ai clienti.

SICUREZZA

La direzione si esonera da ogni responsabilità per eventuali oggetti personali lasciati incustoditi negli alloggi o nelle zone comuni. Pertanto sarà responsabilità degli ospiti custodire oggetti personali di valore. Si raccomanda ai signori ospiti di non asportare o rovinare alcun oggetto presente all'interno degli alloggi e nelle zone comuni dell'agriturismo. Ogni abuso verrà segnalato alle Autorità di Pubblica Sicurezza locali.

La Direzione non risponde di atti vandalici, infortuni dovuti a cause non proprie e di danni alle persone o alle cose derivanti da calamità naturali.

OSPITI

Nessun estraneo potrà accedere all'agriturismo, anche se accompagnato dai nostri graditi ospiti, senza la preventiva autorizzazione della direzione. Verrà richiesto un documento di riconoscimento e verrà inderogabilmente applicata la tariffa di euro 7,00 a persona (adulti e bambini) che include l'utilizzo della piscina. Nelle ore notturne è severamente vietata la presenza di persone estranee/non regolarmente registrate in ogni ambiente dell'agriturismo.



DIVIETI E NORME DI CARATTERE GENERALE E PER L'USO DELLA PISCINA

- I minorenni sono ammessi, solo se accompagnati dai genitori o da parenti maggiorenni, che se ne assumono la responsabilità. I bambini dovranno sempre essere accompagnati nell'uso delle varie attrezzature e delle toilettes. I genitori sono direttamente responsabili dei loro figli;
- Per il relax di tutti è necessario rispettare il silenzio dalle ore 13:00 alle ore 15:00 e dalle ore 22:00 alle ore 9:00;
- Negli orari del silenzio gli ospiti sono pregati di regolare il volume degli apparecchi elettronici in modo da non arrecare disturbo agli altri.
- Astenersi dal fare schiamazzi, rincorrersi, fare atti sconvenienti e pericolosi per se stessi e per gli altri.
- Ognuno è tenuto a comportarsi in modo da non arrecare disagio e molestie agli altri utenti e danneggiare cose e persone;
- È vietato portare cibo nelle vicinanze della piscina; sono ammesse bevande e bicchieri non in vetro;
- E' fatto invito ad ogni utente di salvaguardare il più possibile il manto erboso, i fiori, le piante, le attrezzature della piscina e dell'agriturismo;
- In piscina è assolutamente vietato l'ingresso agli animali di qualsiasi specie, anche se tenuti al guinzaglio;
- La piscina è ad uso esclusivo degli ospiti pernottanti in agriturismo. Gli ospiti che desiderano fermarsi in piscina il giorno di partenza devono sostenere il costo di € 5,00 a persona (adulti e bambini).
- Alla piscina si accede senza scarpe o ciabatte, passando per la doccia ove si laveranno i piedi. Il bagno, nella piscina, è consentito solo nell'orario prestabilito. E' vietato fare il bagno negli orari di chiusura della stessa.

SOGGIORNO E PARTENZA

Gli ospiti sono tenuti ad avere il massimo rispetto delle cose loro affidate ed alle dotazioni dell'agriturismo; eventuali danni per uso improprio saranno regolarmente addebitati .

Le carte e i rifiuti devono essere depositati negli appositi contenitori.

L'ingresso nell'agriturismo comporta l'accettazione e la piena osservanza del presente REGOLAMENTO.

Ringraziamo per l'apprezzata collaborazione ed auguriamo la più felice permanenza.

LADIREZIONE