



REGOLAMENTO

L'atto dell'entrata nell'agricamping è accettazione senza riserva da parte del cliente del presente Regolamento, che può essere completato in qualsiasi momento con regole aggiuntive che la direzione ritiene necessarie per un servizio migliore, e del Listino Prezzi.

PRENOTAZIONE

La prenotazione è possibile direttamente dal nostro sito ottenendo il miglior prezzo disponibile sul web, o contattando la reception tramite telefono o e-mail. Per richieste particolari o in caso di mancata disponibilità è possibile inviare una e-mail, o compilare il form presente nella sezione contatti, specificando nome e cognome dell'ospite, la data di arrivo e partenza, il numero delle persone con l'età degli eventuali bambini e l'alloggio interessato.

Per ragioni organizzative, non è possibile assicurare la prenotazione di uno specifico numero di alloggio, ma viene garantito un alloggio del tipo richiesto. In proposito, la Direzione si riserva la possibilità di effettuare cambiamenti in qualsiasi momento prima dell'occupazione, senza facoltà di preavviso all'ospite. Assicura però che, nei limiti del possibile, il cliente verrà accontentato nella Sua richiesta.

La prenotazione dev'essere confermata con il pagamento di una caparra confirmatoria pari al 30% del totale del soggiorno, da versare tramite bonifico bancario o carta di credito.

Nel caso di mancata fruizione del soggiorno prenotato, la caparra non verrà restituita.

In caso di ritardo all'arrivo e/o anticipo della partenza l'intero soggiorno dovrà essere saldato comunque (art. 7 del regolamento International de l'Hoteleria.).

L'importo rimanente potrà essere saldato all'arrivo o il giorno prima della partenza. Si accettano contanti, bancomat o carte di credito (visa-mastercard). Si prega di verificarne i limiti giornalieri e mensili con la propria banca.

CHECK-IN

Il check-in viene effettuato dalle ore 15.00 alle ore 20.00. Check-in in orari diversi da quelli prestabiliti dovranno essere concordati anticipatamente.

L'Ospite è pregato di comunicare almeno 24 ore prima l'orario di arrivo previsto.

All'arrivo ogni ospite è tenuto a presentare un documento d'identità valido per la registrazione e gli adempimenti di legge (carta d'identità, passaporto, patente di guida) e controllare l'esattezza delle registrazioni notificando tempestivamente ogni discordanza o variazione.



Camere, appartamenti e mobile homes:

A registrazione conclusa verrà richiesto un deposito cauzionale pari a € 100,00 e consegnata all'ospite una chiave o tessera dell'alloggio prenotato.

E' possibile richiedere una chiave o tessera aggiuntiva, previo un ulteriore deposito di una cauzione pari a € 30,00 che verrà restituita alla partenza o alla riconsegna della stessa. In caso di smarrimento della chiave verrà richiesto un costo aggiuntivo di € 100,00.

Piazzole:

A registrazione conclusa, su richiesta, potrà essere consegnata una chiave magnetica per l'apertura della sbarra d'ingresso. In caso di smarrimento della chiave verrà richiesto un costo aggiuntivo di € 100,00.

CHECK-OUT

Camere, appartamenti e mobile homes:

Il check-out si effettua dalle ore 8.00 ed entro le ore 10.00. Nel caso in cui il check-out dovesse avvenire fuori dagli orari prestabiliti, senza autorizzazione della Direzione, verrà addebitato il costo aggiuntivo della notte successiva.

Per motivi di gestione della struttura si raccomanda il rispetto degli orari, per poter fornire alla nostra clientela un servizio migliore.

Alla partenza sarà effettuato un controllo dell'alloggio, eventuali furti o danni di qualsiasi genere non segnalati all'arrivo dovranno essere risarciti immediatamente.

Piazzole:

Il check-out si effettua dalle ore 8.00 ed entro le ore 14.00. Il campeggiatore è obbligato a lasciare perfettamente pulito e in ordine lo spazio di cui ha usufruito. Nel caso in cui il check-out dovesse avvenire fuori dagli orari prestabiliti, senza autorizzazione della Direzione, verrà addebitato il costo aggiuntivo della notte successiva.

Per motivi di gestione della struttura e per poter fornire alla nostra clientela un servizio migliore si raccomanda il rispetto degli orari, sia in fase di check-in che di check-out.

CANCELLAZIONE DELLA PRENOTAZIONE

Rinuncia da parte del cliente

1. La rinuncia deve avvenire per iscritto all'email:
reservation@algrappolodivino.com
2. La rinuncia riguarda la totalità del periodo riservato.

La direzione cancellerà la prenotazione senza previo avviso in caso di:

1. Mancata ricezione della caparra entro i termini previsti;
2. Mancato arrivo del cliente nel giorno previsto, senza preavviso. In questo caso la direzione potrà riaffittare la risorsa dal giorno successivo.



In nessun caso saranno rimborsate caparre o spese di prenotazione.

CAMERE

Il riassetto giornaliero delle camere viene svolto dalle ore 8.00 alle 10.00. Se durante il soggiorno si sta in camera fino alle ore 9.45, le pulizie quotidiane non saranno effettuate. E' incluso un cambio biancheria (sia da letto che da bagno) per soggiorni di almeno quattro notti.

Nel caso sia richiesto un cambio più frequente o biancheria in più, sarà addebitato un pagamento extra.

Nel rispetto dell'ambiente si prega di verificare che non rimangano aperti rubinetti dell'acqua e di non gettare oggetti nel WC o nel lavandino, niente che possa rovinare le tubature.

E' severamente vietato fumare o consumare cene o pranzi all'interno delle camere. Se, durante il controllo effettuato al check-out, sarà rilevato il mancato rispetto del regolamento verrà trattenuto il deposito cauzionale.

APPARTAMENTI

La prima fornitura di biancheria sia da bagno che da letto è gratuita. Per ogni fornitura aggiuntiva sarà richiesto un pagamento extra.

Nel rispetto dell'ambiente si prega di verificare che non rimangano aperti rubinetti dell'acqua e di non gettare oggetti nel WC o nel lavandino, niente che possa rovinare le tubature.

E' severamente vietato fumare negli alloggi e nelle aree comuni. Se, durante il controllo effettuato al check-out, sarà rilevato il mancato rispetto del regolamento verrà trattenuto il deposito cauzionale.

MOBILE HOMES

La prima fornitura di biancheria sia da bagno che da letto è gratuita. Il cambio biancheria sia da letto che da bagno, è previsto una volta a settimana per soggiorni di almeno sette notti. Per ogni fornitura aggiuntiva sarà richiesto un pagamento extra.

Nel rispetto dell'ambiente si prega di verificare che non rimangano aperti rubinetti dell'acqua e di non gettare oggetti nel WC o nel lavandino, niente che possa rovinare le tubature.

E' severamente vietato fumare negli alloggi. Se, durante il controllo effettuato al check-out, sarà rilevato il mancato rispetto del regolamento verrà trattenuto il deposito cauzionale.



PIAZZOLE

I Signori campeggiatori dopo l'assegnazione del posto non possono cambiare senza l'autorizzazione della Direzione. Le tende dovranno essere montate subito dopo l'arrivo. Per motivi igienico-sanitari, il campeggiatore è obbligato a tenere perfettamente pulito e in ordine lo spazio assegnatogli.

La biancheria e le stoviglie vanno lavate solo negli appositi lavelli.

Gli impianti igienico-sanitari, i lavelli e le docce devono essere lasciati, dopo l'uso, nelle condizioni in cui si desidererebbe trovarli.

Nel rispetto dell'ambiente si prega di verificare che non rimangano aperti rubinetti dell'acqua e di non gettare oggetti nel WC o nel lavandino, niente che possa rovinare le tubature.

PARCHEGGIO

Ogni alloggio ha diritto a un solo posto auto. Ogni auto aggiuntiva o trailer dovrà essere segnalato in fase di prenotazione e all'arrivo. Sarà conteggiata extra e dovrà pagare la tariffa aggiuntiva prevista.

La velocità massima consentita all'interno dell'agricampeggio è di 10 km/h, in caso d'inosservanza la direzione può negare l'accesso dell'auto in questione.

È VIETATO PORTARE BICICLETTE O ALTRE ATTREZZATURE INGOMBRANTI IN CAMERA O APPARTAMENTO.

La struttura dispone di parcheggi all'aperto dedicati ai clienti.

ANIMALI

La presenza di animali va segnalata in fase di prenotazione e all'arrivo. E' previsto un costo aggiuntivo.

Per motivi igienici è vietato far salire i propri animali su letti e divani, far utilizzare loro la doccia e/o pulirli con i teli bagno forniti.

Per le unità abitative è previsto un supplemento (obbligatorio) per le pulizie finali.

I cani, nelle zone comuni, devono essere sempre tenuti al guinzaglio e, se aggressivi, indossare la museruola. Il loro proprietario è tenuto a pulire personalmente i loro bisogni, avvalendosi del materiale che può richiedere alla reception e utilizzando gli appositi cestini.

E' ammesso un massimo di n.2 cani per alloggio.

Inoltre è severamente vietato lasciare gli animali soli nelle unità abitative e/o nelle piazzole.

AMBIENTE

Il campeggio partecipa a programmi di sostenibilità ambientale, pertanto gli ospiti sono invitati a non sprecare queste risorse importanti e preziose. Piccole misure come spegnere la luce e l'aria condizionata quando non vengono



utilizzate, dosare il rubinetto, ecc. sono un importante contributo che possiamo dare all'ecosistema in cui viviamo.

Per preservare l'ambiente **sono vietati comportamenti** che:

- **danneggiano l'ambiente o lo inquinano** (scavare nel terreno, accendere fuochi, versare oli, carburanti, liquidi bollenti,...)
- **sprecano l'acqua e l'energia elettrica**
- provocano **emissioni di sostanze inquinanti nell'atmosfera**

Ciascun ospite è tenuto a rispettare la massima pulizia e l'ordine più scrupoloso sia intorno alla propria attrezzatura che in ogni altro servizio del complesso. Ogni rifiuto solido dovrà essere depositato negli appositi contenitori della spazzatura. I rifiuti liquidi dovranno essere eliminati attraverso appositi vuotatori chimici. I servizi sia igienici che generali dell'agricampeggio hanno tutti scopi e destinazioni precise: potranno essere utilizzati e usufruiti unicamente e limitatamente ai loro specifici fini e usi.

L'agricamping cura in particolar modo la raccolta differenziata, preghiamo pertanto i nostri Ospiti di utilizzare in modo corretto i cestini predisposti all'interno del campeggio.

SICUREZZA

La direzione si esonera da ogni responsabilità per eventuali oggetti personali lasciati incustoditi negli alloggi o nelle zone comuni. Pertanto sarà responsabilità degli ospiti custodire oggetti personali di valore. Si raccomanda ai signori ospiti di non asportare o rovinare alcun oggetto presente all'interno degli alloggi e nelle zone comuni dell'agricampeggio. Ogni abuso sarà segnalato alle Autorità di Pubblica Sicurezza locali.

La Direzione non risponde di atti vandalici, infortuni dovuti a cause non proprie e di danni alle persone o alle cose derivanti da calamità naturali.

OSPITI

Nessun estraneo potrà accedere all'agricampeggio, anche se accompagnato dai nostri graditi ospiti, senza la preventiva autorizzazione della direzione. Sarà richiesto un documento di riconoscimento e verrà inderogabilmente applicata la tariffa di euro 15,00 a persona (adulti e bambini) che include l'utilizzo della piscina. Nelle ore notturne è severamente vietata la presenza di persone estranee/non regolarmente registrate in ogni ambiente dell'agricampeggio.

SOGGIORNO E PARTENZA

Gli ospiti sono tenuti ad avere il massimo rispetto delle cose loro affidate e alle dotazioni dell'agricampeggio; eventuali danni per uso improprio saranno regolarmente addebitati.



DIVIETI E NORME DI CARATTERE GENERALE E PER L'USO DELLA PISCINA

1. I minorenni sono ammessi, solo se accompagnati dai genitori o da parenti maggiorenni, che se ne assumono la responsabilità. I bambini dovranno sempre essere accompagnati nell'uso delle varie attrezzature e delle toilette. I genitori sono direttamente responsabili dei loro figli;
2. Per il relax di tutti è necessario rispettare il silenzio dalle ore 13.00 alle ore 15.00 e dalle ore 23.00 alle ore 8.00;
3. Negli orari del silenzio gli ospiti sono pregati di regolare il volume degli apparecchi elettronici in modo da non arrecare disturbo agli altri.
4. Astenersi dal fare schiamazzi, rincorrersi, fare atti sconvenienti e pericolosi per se stessi e per gli altri;
5. Ognuno è tenuto a comportarsi in modo da non arrecare disagio e molestie agli altri utenti e danneggiare cose e persone;
6. È vietato portare cibi e bevande all'interno dell'area piscina;
7. E' fatto invito ad ogni utente di salvaguardare il più possibile il manto erboso, i fiori, le piante, le attrezzature della piscina e dell'agricampeggio;
8. Nell'area piscina è assolutamente vietato l'ingresso agli animali di qualsiasi specie, anche se tenuti al guinzaglio;
9. La piscina è ad uso esclusivo degli ospiti pernottanti. Gli ospiti che desiderano fermarsi in piscina il giorno di partenza devono sostenere il costo di € 15,00 a persona (adulti e bambini).
10. Alla piscina si accede senza scarpe, passando per la doccia ove si laveranno i piedi.
11. E' severamente vietato fare il bagno negli orari di chiusura della stessa.

La direzione si riserva il diritto di espellere coloro che, a suo giudizio, contravvenendo al regolamento o turbando l'armonia e lo spirito dell'insediamento ricettivo, danneggino il buon andamento della vita comunitaria e gli interessi del complesso ricettivo. Clienti già espulsi o richiamati non potranno riaccedere al campeggio privi di una nuova, specifica autorizzazione della direzione.

Ringraziamo per l'apprezzata collaborazione e auguriamo la più felice permanenza.

LA DIREZIONE